

CURRICULUM VITAE

1. Презиме: Зрмановска
2. Име: Маја
3. Датум на раѓање: 07.02.1972
4. Националност: Македонка
5. Контакт: телефон: ++ 389 (0)70 588111
e-mail: maja_zrmanovska@yahoo.com



6. Компетентност:

Повеќе од 25 години искуство во работење во една од најуспешните и најголеми банки во државата. Работа на проекти за имплементација на информатичка технологија кои го опфаќаат секој дел од банкарското работење, проекти кои опфаќаат изработка на inhouse софтверски решенија и со тоа одлично познавање на банкарските и финансиските технологии. Раководење и координирање на проекти од областа на пресметка на ризици, спречување на перење пари (СПП), депозити на правни лица, акционери на банката, системот за деловна интелигенција (во кој се влеваат податоци за целокупното банкарско работење), почнувајќи од фаза на анализа, планирање, дизајнирање на архитектурата и управување со развојот и имплементацијата на решенијата. Учество во планирање на дигитализација на процесите во работењето и искуство во анализа на податоци. Одговорна за донесување на Политика за управување со податоци на ниво на Банка и надгледување на нејзиното спроведување преку имплементација на контроли за квалитетот на податоците и клучни индикатори за мерење на перформанси на процесите за управување со податоци.

Четиригодишно искуство во контрола на материјално-финансиското работење и преглед на извештаи и програма за работа како член на Надзорниот одбор на јавното претпријатие за јавни паркиралишта ПАРКИНЗИ НА ОПШТИНА ЦЕНТАР – Скопје.

7. Образование:

Институција	Стектат стручен назив
Универзитет “Св.Кирил и Методиј”, Електротехнички факултет, Скопје [1999-2005]	Магистер по Компјутерска техника и информатика Просечна оцена: 10 Професионални способности: Компјутерска синтеза на говор, визуелизација на податоци, географски информационални системи.
Универзитет “Св.Кирил и Методиј”, Електротехнички факултет, Скопје	Дипломиран инженер по електротехника Насока: Компјутерска техника, информатика

[1990-1995]	и автоматика Просечна оцена: 9.14
-------------	--------------------------------------

8. Сертификати:

Институција	Стекнути стручен назив
Некст Сенс тренинг центар, Официјален програм на Microsoft [2003]	Microsoft Certified Professional ID:3077155 Испит ИД:229 Designing and Implementing Database with Microsoft SQL Server™ 2000 Enterprise Edition

9. Обуки:

Институција	Назив на курсот
СЕМОС тренинг центар Ноември 2013	ITIL (Information Technology Infrastructure Library) v3.0 Foundation Training
СЕМОС тренинг центар, Официјален програм на Microsoft	2779,2791,2792,2793 Implementing and Maintaining MS SQL Server 2005 Database, Analysis, Integration, Reporting services
Министерство за финансии, Управа за спречување на перење пари	Усогласување со регулатива и спречување на перење пари и финансирање тероризам во банкарскиот сектор
NextSense тренинг центар, Официјален програм на Microsoft	2373 Programming with Microsoft Visual Basic.NET
NextSense тренинг центар, Официјален програм на Microsoft	2073 Programming a Microsoft SQL Server 2000 Database
Asseco South Eastern Europe	IBM Information Framework Uncovered

10. Познавање на јазици: Компетенција на скала од 1 до 5 (1 - одлично; 5 - основно)

Јазик	Читање	Зборување	Пишување
Македонски	мајчин јазик		
Англиски	1	1	1
Германски	3	3	3
Српски, Хрватски	1	1	1

11. Моментална позиција:

- **Одговорен за развој и одржување на софтвер и Одговорен за управување со податоци** во Сектор за информатичка технологија во Комерцијална банка АД Скопје
- **Член на Надзорен одбор** на Јавното претпријатие за јавни паркиралишта ПАРКИНЗИ НА ОПШТИНА ЦЕНТАР - Скопје

12. Професионално искуство:

Датум од - до	Компанија	Позиција	Опис на активности
<i>Јули 2025 - сеуште</i>	Комерцијална банка АД Скопје	Одговорен за развој и одржување на софтвер и Одговорен за управување со податоци	<ul style="list-style-type: none"> • Одговорна за донесување на Политика за управување со податоци на ниво на Банка и надгледување на спроведувањето на Политиката • Дефинирање на клучни индикатори за мерење на перформанси на процесите за управување со податоци • Дефинирање на контроли за управување со квалитетот на податоци • Автоматизација, оптимизација и подобрување на ефикасноста на процесите за управување со податоци • Подготовка на материјали и документи за работа на Дирекцијата за развој и одржување на софтвер • Учество во изработка на краткорочни и долгорочни планови за развој и одржување на софтвер и управување со ризиците • Раководење и координирање со проекти што се извршуваат во Банката или во соработка со надворешен добавувач • Формирање работни групи, учество во организирање и реализирање на проекти за развој на софтвер и координирање на активностите меѓу работните групи
<i>Јануари 2022 - сеуште</i>	Јавно претпријатие за јавни паркиралишта ПАРКИНЗИ НА ОПШТИНА ЦЕНТАР - Скопје	Член на Надзорен одбор	<ul style="list-style-type: none"> • Преглед на годишните сметки, извештајот за работа и планираната програма за работа на јавното претпријатие • Контрола на материјално-финансиското работење на јавното претпријатие

<p><i>Септември 2022 – Јули 2025</i></p>	<p>Комерцијална банка АД Скопје</p>	<p>Одговорен за развој и одржување на софтвер</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка на материјали и документи за работа на Дирекцијата за развој и одржување на софтвер • Учество во изработка на краткорочни и долгорочни планови за развој и одржување на софтвер и управување со ризиците • Раководење и координирање со проекти што се извршуваат во Банката или во соработка со надворешен добавувач • Формирање работни групи, учество во организирање и реализирање на проекти за развој на софтвер и координирање на активностите меѓу работните групи
<p><i>Фебруари 2016 – Септември 2022</i></p>	<p>Комерцијална банка АД Скопје</p>	<p>Постар координатор за развој на софтвер</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Управување и координација на проекти • Архитектура и дизајн на софтверски решенија и база на податоци • Одговорна за развој и оптимизација на решенија • Симулација на сценарија, анализа на податоци и подготовка на извештаи • Презентирање на процесите пред овластени ревизори (НБРМ, КПМГ) • Проектни области: <ul style="list-style-type: none"> - Data Science – Модел за кредитен ризик по стандардот IFRS9, сценарија за СПП - Деловна интелигенција - Јадро на банкарско работење
<p><i>Март 2011 – Фебруари 2016</i></p>	<p>Комерцијална банка АД Скопје</p>	<p>Шеф на служба</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Планирање и организација на задачи • Анализа на кориснички барања, дизајн, развој, оптимизација и одржување на софтверски решенија • Член на тимот за развој на деловна интелигенција • Одговорна за решенија за: <ul style="list-style-type: none"> - Кредитен ризик и пресметка на резервација - Орочени депозити на правни лица и кредити за ликвидност со банки - Спечување на перење пари - Книга на акции - Гласање на акционерско собрание

<i>Фебруари 2004 – Март 2011</i>	Комерцијална банка АД Скопје	Информатички координатор	<ul style="list-style-type: none"> • Анализа на кориснички барања, дизајн, развој, оптимизација и одржување на софтверски решенија • Координатор за развој на решение за детектирање на сомнителни трансакции за СПП • Координатор за развој на решение за нето должници и најголеми депоненти • Координатор за имплементација на решение за кредитен ризик и решение за кредитен регистар • Развој на алгоритам за споредба на текстуални имиња • Работа со MS SQL server stored procedures и нивна оптимизација • Изработка на техничка документација и кориснички упатства
<i>Јуни 2002 - Фебруари 2004</i>	Комерцијална банка АД Скопје	Систем аналитичар	<ul style="list-style-type: none"> • Развој на софтверски решенија за СПП, депозити на правни лица, книга на акции, акционерско собрание
<i>Август 2000 - Јуни 2002</i>	Комерцијална банка АД Скопје	Самостоен програмер	<ul style="list-style-type: none"> • Развој на софтверски решенија • Изработка на техничка и корисничка документација
<i>Ноември 1998 – Август 2000</i>	Министерство за внатрешни работи	Самостоен оперативен инженер за развој и едукација	<ul style="list-style-type: none"> • Дизајнирање и развој на комплексни Lotus Notes решенија (база на податоци за документи) • Lotus Domino 4.5.2 администрација на корисници • Управување со корисници и ресурси на IBM OS/2 LAN Server 4.0
<i>Септември 1996 - Ноември 1998</i>	Министерство за внатрешни работи	Оперативен инженер за развој и едукација	<ul style="list-style-type: none"> • Дизајнирање и развој на комплексни Lotus Notes решенија (база на податоци за документи) • Lotus Domino 4.5.2 администрација на корисници

13. Вештини

- Одлично познавање на банкарските технологии
- Искуство во координирање и водење на проекти
- Искуство во дизајнирање, имплементација и оптимизација на MS SQL Server бази на податоци
- Програмирање во Transact-SQL, Embarcadero Delphi, MS Business Intelligence Development Studio
- Истражување во компјутерска синтеза на говор и алгоритми за споредување на текстуални податоци

- Работа со MS Office, извештаи во Pivot Excel и PowerBI

14. Други информации

- Силни аналитички способности со ориентација кон решавање на проблемите, проактивна, тимски играч, одговорна и доверлива
- Борец за здрава животна средина и квалитет на живот, еднаквост на човековите права, почитување на достоинството, различностите и толеранција на луѓето
- Возачка категорија Б
- Спортски активности – планински велосипедизам, јога, скијање, фитнес
- Интерес кон читање и патување